



*Solving insurance & healthcare access issues since 1996*

421 Butler Farm Road | Hampton, VA 23666  
800.532.5274 | patientadvocate.org  
Se habla español | espanol.patientadvocate.org/



DISPENSING HELP, DELIVERING HOPE

866.512-3861 | copays.org



Todos los servicios de PAF se brindan sin costo para el paciente.

Para apoyar nuestra misión a través de una donación deducible de impuestos, visite

<https://www.patientadvocate.org/get-involved/donate/>  
No. de identificación fiscal 54-1806317



# Patient Advocate Foundation



Resolviendo problemas de seguro y de acceso a la atención médica  
*desde 1996*

## Nuestro compromiso de ayudar

Patient Advocate Foundation (PAF) es una organización nacional 501(c)3 sin fines de lucro que ofrece servicios de administración de casos y ayuda financiera a pacientes con enfermedades crónicas, potencialmente mortales y debilitantes.

## Cómo ayudamos...

Nuestros administradores de casos son profesionales que ofrecen asistencia personalizada y sin cargo a pacientes y familias para ayudarles a resolver problemas de la vida real relacionados con condiciones de salud graves. Específicamente podemos ayudar con:

- Asesoría de seguros, inscripciones, educación, apelaciones y autorizaciones previas
- Problemas financieros relacionados con gastos médicos o de costo de vida
- Evaluación e inscripción en programas de red de seguridad disponibles
- Inscripciones y educación sobre discapacidad

“La experiencia con mi administradora de casos fue absolutamente increíble. Ella evaluó amablemente todas las posibilidades para conseguir la máxima ayuda disponible y decidir cómo pagar mis costos de internación por cáncer. Logré encontrar mucha información con descubrimientos y una variedad de soluciones... la mejor ayuda que recibí durante mi difícil momento con el cáncer. Gracias”.

Jeanette, paciente con cáncer de mama

El programa **Co-Pay Relief (CPR)** de PAF ofrece asistencia financiera directa con los copagos, coseguros y deducibles requeridos por la compañía de seguros del paciente para cualquier medicamento recetado para tratar y controlar enfermedades.

CPR ofrece:

- Decisión inmediata sobre elegibilidad
- Múltiples métodos de pago, incluidas tarjetas de farmacia virtuales
- El mejor servicio y cumplimiento de su clase

“Mis copagos para medicamentos son tan altos que no puedo pagarlos. ¡Muchas gracias a PAF por ayudar a mantenerme saludable y vivo! Estoy muy feliz de haber descubierto la Patient Advocate Foundation. Si no tuviera su ayuda no sabría qué hacer”.

Ted, paciente con VIH

Los **Fondos de Asistencia Financiera (FAF)** de PAF otorgan pequeñas subvenciones a pacientes elegibles de bajos ingresos para gastos no médicos, tales como transporte, alimentos, vivienda, servicios públicos y más. También nos asociamos con otras organizaciones sin fines de lucro para gestionar la administración de sus programas de ayuda financiera.

La **Educación y las Capacitaciones Interactivas** de PAF ofrecen orientación práctica y asesoramiento experto sobre temas de atención médica en una variedad de formatos. El contenido es relevante para todas las audiencias, incluidos pacientes, cuidadores, profesionales de atención de la salud y personas actualmente sanas.

Las herramientas incluyen:

- Biblioteca de recursos educativos
- Directorio Nacional de Recursos Financieros
- Series de capacitación interactiva

La **investigación sobre los servicios de salud** se centra en comprender la experiencia del paciente y las prioridades de su atención, evaluando los impactos que el costo, los determinantes sociales y la política de salud tienen en el acceso, las opciones de tratamiento y los resultados.

**Para ponerse en contacto con nuestros servicios llame al 1-800-532-5274.**